

# Teilnahmebedingungen Schulungen und Unterweisungen

## 1. Anmeldungen

Anmeldungen zu Schulungen und Unterweisungen müssen schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erhalten Sie eine verbindliche Anmeldebestätigung vorbehaltlich einer Absage aus wichtigem Grund.

## 2. Schulungskosten

Die Kosten für Schulungen und Unterweisungen sind ohne Abzug bis spätestens 10 Tage vor Schulungsbeginn zu begleichen. Ohne einen entsprechenden Zahlungseingang ist eine Teilnahme nicht möglich.

## 3. Stornierungen

Schulungen in Menden oder vor Ort beim Kunden können bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn storniert werden, ohne dass eine Stornierungsgebühr anfällt, oder kostenlos umgebucht werden.

Die Stornierung muss schriftlich (per Brief oder E-Mail) erfolgen, die durch uns schriftlich per E-Mail bestätigt wird. Bei einer späteren Abmeldung werden 15 % der Schulungskosten fällig. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch der Schulung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Es besteht die Möglichkeit im Vorfeld bis zum Veranstaltungsbeginn einen anderen Schulungsteilnehmer zu schicken.

## 4. Absage und Änderungen

Steinhoff-Feuerschutz behält sich vor, Schulungen und Unterweisungen zu verlegen oder abzusagen. In diesem Falle besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Schulungskosten.

Dem Teilnehmer entstehen darüber hinaus keine weitergehenden Ansprüche. Bei Ausfall werden Ersatztermine genannt.

## 5. Datenspeicherung

Mit der Anmeldung willigt der Teilnehmer in die Be- und Verarbeitung sowie Speicherung seiner personenbezogenen Daten für Schulungszwecke sowie der Zusendung späterer Informationen und Dienstleistungen der Firma Steinhoff-Feuerschutz GmbH ein.

## 6. Haftungsausschluss

Bei Nichterreichung des Schulungsziels wird eine Haftung durch Steinhoff-Feuerschutz ausgeschlossen.

Für Schäden an Dritte übernehmen wir keine Haftung.

Die Teilnahmebescheinigungen werden durch uns nach erfolgreicher Teilnahme am Lehrgang ausgestellt. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass der Teilnehmer tatsächlich mit der Überreichung des Zertifikates über das erforderliche Maß an Fachkunde verfügt. Der Teilnehmer handelt insoweit im Verhältnis zum Betreiber / Kunde auf eigenes Risiko.

Die Steinhoff Feuerschutz GmbH bzw. die durchführenden Referenten haften nicht für Unfälle und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Fahrzeuge. Ebenfalls übernehmen wir keine Haftung für Schäden, die von und durch Teilnehmer verursacht werden. Im Übrigen ist den Anweisungen des Beauftragten Folge zu leisten. Der Beauftragte ist berechtigt bei Zuwiderhandlung Teilnehmer auszuschließen.

## 7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar auf unserer Homepage (Stand: Januar 2025)

